

Progetto di Dispiegamento del Sistema dei Pagamenti Online dei tributi ed adeguamento al nodo pagoPA

*Manuale Utente Sistema Informativo «SIRena»
Utente: Cittadino*

Roma



Sommario

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | INTRODUZIONE | 3 |
| 2 | FUNZIONALITÀ DISPONIBILI | 4 |
| 2.1 | CONDIZIONI GENERALI | 4 |
| 2.2 | FUNZIONALITÀ INSERIMENTO PAGAMENTO | 4 |
| 2.3 | CONTATTI | 5 |

1 Introduzione

Il presente Manuale Utente ha l'obiettivo di illustrare tutte le funzionalità messe a disposizione dal nuovo Sistema Informativo denominato SIRena attraverso il quale è possibile il pagamento per i servizi a domanda individuale (quali ad esempio i servizi anagrafici, spese di istruttoria, ecc.) offerti dalle Pubbliche Amministrazione consentendo, in tal modo, una semplificazione della gestione delle entrate locali ed un miglioramento dei servizi erogati ai cittadini fruitori. Il Cittadino può operare in totale autonomia e nel rispetto della normativa vigente in termini di pagamenti elettronici grazie ad un tool agile e flessibile.

2 Funzionalità disponibili

2.1 Condizioni Generali

Accesso al sistema

Il Cittadino accede al sistema in forma anonima cliccando sul link fornito dalla struttura di riferimento.

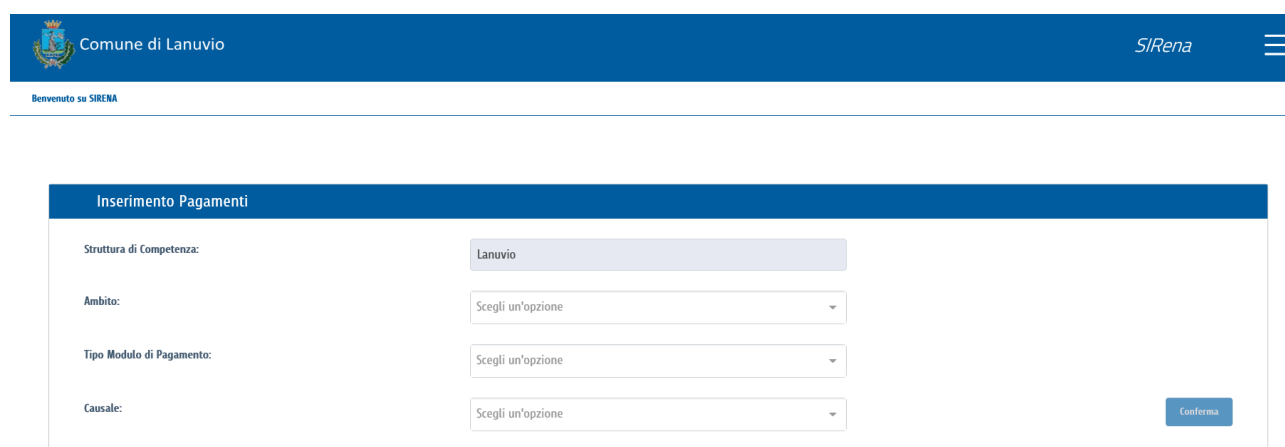
Per ogni maschera vi è l'icona "Guida all'uso". Cliccando sull'icona verranno visualizzati, in un pop up, i dettagli di utilizzo della maschera.


2.2 Funzionalità Inserimento pagamento

La funzionalità è disponibile per gli utenti utilizzatori finali (cittadini). All'interno della funzionalità "Inserimento pagamento" è possibile procedere al pagamento popolando le seguenti voci:

- Struttura di competenza (già compilata)
- Ambito (scegliere un'opzione)
- Tipo Modulo di Pagamento (scegliere un'opzione)
- Causale (scegliere un'opzione)

Di seguito la maschera personalizzata in base alla struttura di riferimento:



Comune di Lanuvio SIRena 

Benvenuto su SIRENA

Inserimento Pagamenti

Struttura di Competenza:

Ambito:

Tipo Modulo di Pagamento:

Causale:

Il Cittadino una volta compilato, cliccando sul tasto conferma accede su una nuova pagina in cui sono presenti una serie di campi da popolare.

Di seguito la maschera:

← Inserimento Pagamenti

Comune di Lanuvio - Servizi Scolastici - Trasporto Scolastico - Pagamento della Rata

Tipologia Persona

P. Fisica P. Giuridica

Cognome* Nome* Codice Fiscale* Email*

Anno di riferimento

Informazioni Aggiuntive

Coordinata di Bilancio - Descrizione Voce Quantità Importo Unitario*

Importo Totale: 0.00

Il Cittadino per poter inserire il pagamento compila i seguenti campi:

- Cognome (obbligatorio)
- Nome (obbligatorio)
- Codice fiscale (obbligatorio)
- E-mail (obbligatorio)
- Anno di riferimento (facoltativo)
- Informazioni aggiuntive (facoltativo)
- Coordinata di bilancio-descrizione voce (già compilata)
- Quantità
- Importo unitario (obbligatorio)

Dopo aver compilato i campi, è possibile scegliere se pagare online attraverso il tasto attivo “Pago Online” o stampare il modulo da pagare attraverso il tasto cliccabile “Stampa PagoPA”.

Solo dopo aver effettuato il pagamento è possibile cliccare sul tasto “Stampa Modulo pagato” e generare il pdf del modulo pagato da stampare.

2.3 Contatti

Nel menu presente sulla destra è possibile selezionare la sezione “Contatti”. Con questa funzionalità viene visualizzata una maschera nella quale è richiesto di inserire la struttura di competenza per la quale si richiedono i contatti, di seguito un esempio:

Contatti

Struttura di Competenza

Scegli un'opzione