



ROMA



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Progetto di Dispiegamento del Sistema dei Pagamenti Online dei tributi ed adeguamento al nodo pagoPA

Linea Guida Sistema Informativo «SIReNa»

Utente: Cittadino

Roma



Indice

- 1 Premessa
- 2 Glossario
- 3 Macro-Funzionalità del sistema
- 4 Inserimento Pagamenti
- 5 Contatti

1. Premessa

Il nuovo sistema informativo **SIRena**, realizzato da Roma Capitale con l'ausilio del Progetto PON Metro (Dispiegamento pagoPA) consente di effettuare il pagamento per i servizi a domanda individuale (es. servizi anagrafici, servizi scolastici, ecc.) offerti dalle diverse Pubbliche Amministrazioni, ai propri cittadini.

Tale sistema è **dotato di diverse funzionalità**, disponibili in base alla configurazione associata ai diversi ruoli (Super Admin, Admin, Operatore, ecc.) attraverso le quali vengono snellite le attività manuali dei dipendenti della Pubblica Amministrazione e migliorata l'erogazione del servizio agli utenti finali (cittadini).

Con il presente documento vengono descritte *le funzionalità e le relative peculiarità* del sistema informativo oggetto della progettualità, associate alle utenze identificate con il ruolo di **Cittadino**.

2. Glossario dei termini

Nelle seguenti slide saranno utilizzate le seguenti terminologie:

Ruoli e profili

- **Struttura:** Comune o Ente che ha aderito al progetto e owner dei relativi pagamenti;
- **SuperAdmin:** utente centrale in grado di utilizzare tutte le funzionalità previste dal sistema (Roma Capitale);
- **Admin:** utente responsabile della propria Struttura di appartenenza e della configurazione dei Moduli di Pagamento;
- **Operatore:** utente del Comune aderente al progetto che utilizza le funzionalità di back-office del sistema per conto dei cittadini o nell'ambito di procedimenti interni;
- **Cittadino:** utente anonimo che usufruisce delle funzionalità del modulo applicativo di front-end senza autenticazione.

Componenti

- **Modulo di Pagamento:** si riferisce alla terna di valori ambito, tipologia e causale che identificano un pagamento;
- **Ambito:** individua a livello macro il servizio gestito dalla Struttura aderente (es. Servizi Scolastici);
- **Tipo Modulo di Pagamento:** definisce nel dettaglio il tipo di servizio identificato dall'Ambito (es. Mensa Scolastica);
- **Causale:** chiarisce ad un terzo livello di dettaglio il Modulo di Pagamento;
- **Stato:** condizione attuale di uno specifico Modulo di Pagamento (es. Creato, Pagato, ...).

3. Macro-Funzionalità del sistema

Di seguito le **macro-funzionalità** di SIRena selezionabili dal Menù da parte del **Cittadino** del Comune:

Consente di visualizzare i contatti di una determinata struttura

Contatti

SIRena

Inserimento
Pagamenti

Consente al Cittadino di effettuare un pagamento

I cittadini possono accedere al *front end* «SIRenaWeb» per creare il proprio modulo di pagamento e pagare online (Modello 1 di pagoPA) o stampare l'avviso di pagamento per pagare presso qualsiasi PSP abilitato (Modello 3).



4. Inserimento Pagamenti

- Inserimento Pagamenti

4. Inserimento Pagamenti

Attraverso la funzionalità **Inserimento Pagamenti** è possibile effettuare i pagamenti e ricercare i contatti di una determinata struttura.

Inserimento Pagamenti (1/4)

La funzionalità “*Inserimento Pagamenti*” consente di effettuare un pagamento compilando i seguenti campi:

Inserimento Pagamenti	
Struttura di Competenza:	Lanuvio
Ambito:	Servizi Scolastici ▼
Tipo Modulo di Pagamento:	Asilo Nido ▼
Causale:	Pagamento della Retta Mensile ▼
Conferma	

A valle dell’inserimento di tutti i campi, è possibile selezionare il pulsante «Conferma».

4. Inserimento Pagamenti

Inserimento Pagamenti (2/4)

Dopo aver selezionato il pulsante «Conferma» si accede alla seguente maschera:

← Inserimento Pagamenti

Comune di Lanuvio - Servizi Cimiteriali - Luci Votive - Pagamento del Canone Annuo

Tipologia Persona

P. Fisica P. Giuridica

Cognome* Nome* Codice Fiscale* Email*

Informazioni Aggiuntive

Coordinata di Bilancio - Descrizione Voce	Quantità	Importo Unitario*
3.01.02.01.000 - Proventi dell'illuminazione votiva	1	

Importo Totale: 0.00

Stampa Modulo Pagato Stampa PagoPA Paga Online Chiudi

Il campo "Importo" è popolato con il valore relativo al modulo di pagamento se questo importo è fisso. Nel caso in cui l'importo fosse libero è l'utente ad inserire il valore.

4. Inserimento Pagamenti

Inserimento Pagamenti (3/4)

Nella seguente schermata viene mostrata la sezione relativa alla tipologia di persona.



P. Fisica P. Giuridica

Cognome*

Nome*

Codice Fiscale*

Email*

È possibile selezionare la tipologia di persona, per il quale risultano diversi i campi da compilare.

P. Fisica P. Giuridica

Denominazione*

Codice Fiscale

Partita Iva

Email*

Pec*

4. Inserimento Pagamenti

Inserimento Pagamenti (4/4)

Nell'ultima parte della schermata sono disponibili i seguenti pulsanti:

Coordinata di Bilancio - Descrizione Voce	Quantità	Importo Unitario*
3.01.02.01.000 - Proventi dell'illuminazione votiva	1	
		Importo Totale: 0.00
<p>Stampa Modulo Pagato Stampa PagoPA Paga Online</p>		Chiudi

Il pulsante «Stampa modulo pagato» è inibito fino al momento del pagamento, e consente di stampare il modulo pagato

Selezionando il pulsante «Stampa PagoPA» viene generato il pdf del modulo pagato.

Selezionando il pulsante «Paga Online» è possibile effettuare il pagamento on line.



5. Contatti

- Visualizza Contatti

5. Contatti

Contatti

Attraverso la sezione «Contatti» è possibile visualizzare i contatti di una determinata struttura.



Contatti

Struttura di Competenza

Lanuvio

Indirizzo	Email	Telefono	Referenti
Via Milano 12	test@mail.it	1231230456	Mario Rossi
Via Roma 15	prova@mail.com	2345677889	Mario Verdi

Compilando il campo «Struttura di competenza» è possibile visualizzare i contatti associati alla stessa.